



SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA

PRINCIPALES CUALIDADES DEL SERVICIO

El Servicio de Microbiología de la Gerencia de Gestión Integrada de Santiago de Compostela realiza una labor asistencial que no se limita a desarrollar una correcta labor técnica en su laboratorio, sino que se proyecta hacia todo el hospital y al resto comunidad, apoyando en todos los temas relacionados con la patología infecciosa y la Salud Pública.

Sus principales valores son la **eficacia**, tanto asistencial, como docente e investigadora, la **eficiencia**, para conseguir los anteriores objetivos al menor coste y la **excelencia clínica**, procurando una labor asistencial de calidad, segura, eficiente, basada en el conocimiento científico y la experiencia clínica.

En los últimos años, el servicio de Microbiología ha desarrollado una estrategia de mejora continua de la calidad, apostando por la innovación sanitaria, a nivel tecnológico y de servicios y desarrollando el proceso de certificación mediante sistemas de gestión de la calidad.

Las principales características del Servicio de Microbiología son:

- Estar integrado por un equipo de profesionales altamente cualificados, con amplia experiencia en el trabajo en equipo, gran capacidad de adaptación e implicación progresiva en la toma de decisiones. Con estabilidad de la organización, su trabajo está normalizado y protocolizado.
- Disponer de una amplia cartera de servicios en todas las áreas de la especialidad, con incorporación racional de las nuevas tecnologías: sistemas avanzados de biología molecular y proteómica, espectrometría de masas (MALDI-TOF) con fines de tipificación molecular bacteriana, tecnologías de detección rápida de bacterias/hongos y resistencia a los antimicrobianos,...
- Contar con potentes sistemas de información (SIMIC):
 - Gestor Integral de Peticiones e Informes (GIPI), aplicación con arquitectura web que cuenta con módulos para la publicación de resultados vía web, sala de extracción y gestión de la demanda.
 - Gestor documental.
 - Gestor de incidencias.
 - Integración y comunicación con autoanalizadores.
 - Conexión e integración de todo el sistema informático con la Historia Clínica Electrónica (IANUS).
 - Gestor de estadísticas, incluye informes acumulados de sensibilidad a antimicrobianos.
- Estar desarrollando el proceso de certificación mediante el sistema de gestión de calidad UNE-EN ISO 9001:2015.
- Realizar labores de consultoría y asesoría a los facultativos acerca de la patología infecciosa, así como de temas de gestión de pruebas diagnósticas y medidas terapéuticas (gasto económico, distribución de recursos e incremento en la eficiencia del trabajo).
- Experiencia en gestión de laboratorios de referencia, habiendo sido nominado como “Laboratorio de Referencia de Micobacterias de la Comunidad Autónoma de Galicia”,



realizando estudos de bioloxía molecular, detección de genes de resistencia y antibiogramas de 1ª línea a todas las cepas aisladas en Galicia, así como de 2ª línea en las cepas multirresistentes.

- Pionero en la implementación en España de un procedimiento de reducción del número de pacientes VHC no derivados para tratamiento, consistente en un diagnóstico de la infección por VHC en un solo paso (detección de infección activa en una sola muestra por demostración de ARN-VHC y/o Ag-VHC) conjuntamente a la incorporación de una alerta informativa en aquellos pacientes no derivados a centros asistenciales.
- Participación de forma activa en los Comités Clínicos del centro, en particular en el Comité de Infecciones, y en el equipo del Programa de Optimización de Antimicrobianos (PROA). También participa en el Estudio EPINE-EPPS y en el ENVIN-HELICS (Bacteriemia Zero, Neumonía Zero y Resistencia Zero).
- Participación activa en los Programas de Vigilancia Epidemiológica “Control de la enfermedad invasiva neumocócica”, “Control de resistencias a antimicrobianos” y en el “Programa Gallego de Tuberculosis”.
- Vocación docente, con un compromiso en la docencia pregrado y postgrado que ha formado parte de su esencia y actividad, con el objetivo de conseguir la excelencia en todas las áreas.
- Por último, el Servicio de Microbiología participa también con el Instituto de **Investigación Sanitaria de Santiago de Compostela (IDIS)**, centro de investigación traslacional, de innovación y transferencia de conocimiento que favorece las sinergias entre la Gerencia de Gestión Integrada de Santiago de Compostela y la Universidad de Santiago de Compostela, a las que están vinculados más de 60 grupos y cerca de 700 investigadores. Es uno de los 22 centros de investigación sanitaria acreditados en toda España por el Instituto de Salud Carlos III y el único en Galicia con este reconocimiento. Las principales líneas de investigación del Servicio de Microbiología son:
 - Análisis de discrepancias en el uso de técnicas fenotípicas, genotípicas y proteómicas en la identificación bacteriológica.
 - Mejoras en los métodos de extracción de ácidos nucleicos con el uso de nanopartículas y su adaptación al diagnóstico microbiológico; con foco en el diagnóstico rápido de los pacientes con sepsis.
 - Estudios genotípicos en relación al virus de la Hepatitis C y Hepatitis E
 - Estudios fenotípicos y genotípicos de resistencia a antibióticos e identificación mediante proteómica y secuenciación de micobacterias.
 - Estudios genéticos en protozoos parásitos: *Cryptosporidium spp.* y *Giardia duodenalis*.