

## SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA

### COMPROMISOS

- Efectuar estudos microbiolóxicos (bacteriolóxicos, micolóxicos, parasitolóxicos e virolóxicos) con finalidade diagnóstica y/o terapéutica de mostras procedentes de pacientes hospitalizados, de consultas externas e de Atención Primaria do área sanitaria da EOXI de Santiago. Tamén estudos de carácter ambiental de mostras procedentes da EOXI de Santiago ou de aquelas localizacións que sean expresamente ordenadas polas autoridades sanitarias.
- Efectuar estudos microbiolóxicos urgentes para atender situacións clínicas concretas nas que o resultado microbiolóxico teña unha trascendencia inmediata no manexo do paciente. Realizar atención continuada co fin de procesar novas mostras e facer un seguimento continuo dos estudos solicitados a los pacientes hospitalizados.
- Establecer unha comunicación adecuada con los clínicos e outros usuarios para conseguir o uso óptimo da información microbiolóxica.
- Formular recomendacións terapéuticas e interpretación de resultados de sensibilidade.
- Participar en las Comisiones clínicas e órganos de xestión da EOXI de Santiago e executar los programas e estudos de vigilancia e control da infección relacionados con la asistencia sanitaria, emanados da Comisión de Infeccións, Profilaxis e Política Antimicrobiana.
- Participar en la elaboración de protocolos de diagnóstico microbiolóxico e profilaxis e tratamento antimicrobiano en el ámbito da EOXI de Santiago.
- Participar en los programas de vigilancia e prevención de las infecciones nosocomiales, aportar información sobre microorganismos considerados como produtores de enfermidades de declaración obligatoria e outras tarefas de vigilancia epidemiolóxica.
- Actuar como laboratorio de referencia del SERGAS para diagnóstico de micobacterias.
- Realizar tarefas docentes de formación:
  - Formación pregrado, tanto de estudantes universitarios, como de técnicos de laboratorio, en técnicas de diagnóstico microbiolóxico.
  - Formación de especialistas en Microbioloxía e Parasitoloxía, en virtude de su acreditación para la formación de especialistas por el sistema MIR, FIR, BIR e QIR.
  - Formación microbiolóxica de especialistas en Análisis Clínicos, Medicina interna e Medicina preventiva.
  - Colaboración con Universidades de nuestro entorno con el fin de realizar tesis doctorales.
  - Formación continuada del personal del Servicio, mediante la realización de sesións científicas, jornadas e cursos.
  - Colaboración e participación activa en cursos de formación e talleres organizados por Sociedades Científicas.

- Desenvolgar accións de investigación en Microbioloxía clínica, mediante:
  - Estudos de investigación propios
  - La colaboración con outros Servizos de la EOXI.
  - Estudos multicéntricos promovidos por sociedades científicas y sus grupos de estudio específicos.
  - Esta participación debe reflejarse en la presentación de comunicaciónes en congresos nacionales e internacionais y en publicaciónes en revistas nacionales e internacionais.
  - Los principales campos de interés incluyen:
    - Descripción de los microorganismos más prevalentes en la EOXI de Santiago y resistencia a los antimicrobianos.
    - Infecciones nosocomiales (infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria).
    - Estudio de bacteriemias en la EOXI
    - Evaluación de nuevos sistemas de diagnóstico, de identificación y de sensibilidad antimicrobiana.
    - Actividad de nuevos antimicrobianos.
    - Caracterización de mecanismos de resistencia a los antimicrobianos.
    - Infecciones en inmunodeprimidos.
    - Virus de la gripe y otros virus respiratorios.
    - Tuberculosis.
    - ITS: Infecciones de transmisión sexual.

## **PRINCIPALES INDICADORES 2017**

- Número de determinaciones realizadas: 656.004
- Porcentaje de muestras identificadas de forma incorrecta: 0,4%
- Porcentaje de solicitudes urgentes informadas: 100%
- Porcentaje de solicitudes de nuevas muestras: 0,3%
- Porcentaje de hemocultivos contaminados: 3,2%
- Porcentaje de resiembras de muestras contaminadas: 0,2%
- Porcentaje de cultivos de micobacterias con contaminación: 5,7%
- Porcentaje de pruebas de microbiología molecular invalidadas: 0,4%
- Porcentaje de medios de cultivo sometidos a un proceso de calidad interno: 10%
- Porcentaje de controles externos de calidad conformes: 100%
- Porcentaje de procedimientos estandarizados y revisados: 96%
- Porcentaje de equipos validados y verificados: 100%
- Porcentaje de reclamaciones contestadas en < 15 días: 100%
- Porcentaje de facultativos satisfechos o muy satisfechos con el trabajo del Servicio en las encuestas de satisfacción: 86,4%