

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DEL SERVICIO DE NEONATOLOGÍA DEL COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA (CHUS)

1.1. MISIÓN DEL SERVICIO DE NEONATOLOGÍA DEL CHUS

- El Servicio de Neonatología del CHUS tiene como misión fundamental *impulsar y proporcionar asistencia sanitaria, gestionada con la máxima eficacia, eficiencia, efectividad, flexibilidad, calidad y seguridad a los recién nacidos*, tanto en su época prenatal como después del nacimiento, atendiendo al RN sano en la planta de maternidad y prestando la atención necesaria a los problemas médicos y quirúrgicos más complejos, así como el seguimiento de los RN que presentan alto riesgo de secuelas relacionadas con la prematuridad o con acontecimientos adversos en la etapa perinatal, cuidando e implicando eficazmente a las familias.
- Por las características del SN se le debe reconocer *una misión docente primordial* enseñando el conocimiento y los valores, tanto en pregrado, al participar en la formación teórica y práctica de Pediatría, en postgrado de MIR de Pediatría y de MIR con dedicación especial a la Neonatología, como en la formación continuada de sus profesionales y *una misión investigadora* que se considera fundamental para garantizar una óptima calidad asistencial.
- Así mismo los profesionales implicados en esta área debemos detectar los cambios sociales y las necesidades y demandas que surjan en el seno de la sociedad, para *dar una respuesta compartida, rápida y adecuada a estas necesidades y demandas, prestando un servicio humanizado, personalizado, con reconocimiento y aceptación de distintas sensibilidades*.

1.2. VISIÓN DEL ÁREA DE NEONATOLOGÍA DEL CHUS

La visión que corresponde al Área de Neonatología del CHUS es la de *una unidad de nivel III-B* (dentro del grupo de máxima complejidad según la clasificación de la Sociedad Española de Neonatología) *con asistencia integral centrada en el paciente y su familia, apoyada sobre política de mejora continua de la calidad y satisfacción del paciente /familia, fomentando la docencia, la investigación y la innovación*. En el Servicio *se presta asistencia a pacientes de alta complejidad*, y debe por ello actuar con competencia en la utilización de la tecnología más avanzada y teniendo un papel pionero en su implementación.

Igualmente debe mantener la posición de liderazgo *en la Neonatología – Área Enf. Metabólicas Congénitas a nivel gallego, español e internacional*.

El Área de Neonatología aspira por ello:

- A ser sentida y vista por el usuario como un Servicio de calidad óptima proveedora de la asistencia al recién nacido, apoyando a su familia, transmitiendo toda la confianza necesaria para hacerles ver y sentir que están en las mejores manos.
- A ser vista y sentida por los profesionales implicados en su misión, como un Servicio en el que conseguir su propio desarrollo y proyección y contribuir al desarrollo y la proyección de la Institución de la que forma parte y depende.



- A ser vista por otros Hospitales de la Comunidad como punto de referencia veraz y sólido en el Área de la Neonatología.
- A ser identificada como motor asistencial, docente, investigador del CHUS, del que forma parte, buscando la excelencia.
- A ser identificada por otras estructuras sanitarias de la red de la Comunidad Gallega y del país, como un Servicio de Neonatología referente y líder en medicina asistencial, docente e investigadora.

1.3. VALORES DEL ÁREA DE NEONATOLOGÍA DEL CHUS

Con la cultura de **hacia la excelencia**, valorando la importancia de los pequeños detalles, Que muchas veces son los que marcan la diferencia en los resultados, defendiendo valores positivos que generan amabilidad en el trato, respeto a la opinión y actuación del otro, tendencia a aceptar y colaborar en los objetivos, capacidad de negociación positiva, responsabilidad, el Servicio de Neonatología considera como valores a defender, compartir y divulgar:

- Derecho a la vida, con calidad, autonomía
- Compromiso con el paciente y su familia.
- Confidencialidad e información veraz y rigurosa
- Trabajo en equipo bajo liderazgo clínico
- Compromiso con el Sistema Sanitario Público.
- Compromiso con el ciudadano
- Compromiso con la sostenibilidad
- Humanización
- Mejora continua, innovación y responsabilidad
- Excelencia