CÓDIGO AMABLE



Código_amable es un Modelo de Evaluación que establece un marco para la evaluación de la calidad y la certificación de Centro Amable del Servizo Galego de Saúde. Orientado a mejorar la experiencia del paciente atendido en consultas de centros de salud y hospitalarios, identifica elementos que incluso las superen sus expectativas (efecto calidad sorpresa sobre aspectos no esperados) durante el acceso, permanencia, atención clínica y alta, de forma que se logre maximizar la satisfacción y se genere una fuerte sensación de "buen servicio". El Manual de evaluación fue elaborado mediante Lean Health care, grupos focales de pacientes y un grupo de profesionales multidisciplinar. Identifica áreas de mejora, establece una comparativa homogénea y sistematiza una cultura de excelencia corporativa. Se complementa con un Sistema de Gestión del cambio que nos ayuda a planificar medidas de mejora.

Ordenar

Sin agrupar 6

Buscar en esta sección...

Có_digo Amable

Página 1 de 1 1

Elementos por página 10

Clasificación

Categorías:

- Público, Ciudadanía
- Nuestra organización